



NEUE ARBEITSWELTEN ERFOLGREICH PLANEN UND UMSETZEN

**NUTZERORIENTIERTE ENTWICKLUNG INNOVATIVER
ARBEITS- UND BÜROKONZEPTE**

Fraunhofer-Institut für Arbeits- wirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

Ansprechpartner

Stefan Rief
Telefon +49 711 970-5479
stefan.rief@iao.fraunhofer.de

Dr. Jörg Kelter
Telefon +49 711 970-5476
joerg.kelter@iao.fraunhofer.de

www.iao.fraunhofer.de

Neue Arbeitsbedingungen – die zunehmend auch mit neuen Lebensbedingungen einhergehen – prägen mehr und mehr das Arbeitsleben. Flexiblere Arbeitszeiten, neue Informations- und Kommunikationstechnologien sowie zunehmend multilokale und mobilere Arbeitsweisen erfordern immer wieder auch das kritische Hinterfragen bestehender Bürolösungen.

Mit welchen Fragestellungen sollten sich Organisationen in diesem Zusammenhang beschäftigen? Was bedeutet das für die Konzeption, Planung und Realisierung von neuen Bürowelten? Welche Antworten und Vorgehensweisen zur Entwicklung erfolgreicher Lösungen gibt es?

Büroqualität verbessern – Leistung und Wohlbefinden steigern

Jede gebaute Bürowelt, jede räumliche Arbeitsumgebung wirkt im Zusammenspiel mit der technologischen Ausstattung auf die hier arbeitenden Menschen und beeinflusst unmittelbar die Art und Weise, wie hier gearbeitet wird. Im Idealfall sind diese Bürowelten Ergebnis einer bewusst geplanten Arbeitsplatz- und Büroqualität sowie sichtbarer und spürbarer Ausdruck der eigenen Unternehmenskultur. Und sie sollten funktionieren – nachhaltig und produktiv!

Unsere Forschungsarbeiten und eigene empirischen Studien auf diesem Gebiet belegen diese Wirkungszusammenhänge eindrucksvoll und zeigen auf, wie brisant und wirkungsvoll die Büroqualität für die Leistung und Produktivität der Mitarbeiter ist – und damit letztendlich für den Unternehmenserfolg. Sie machen aber auch Unterschiede zwischen Anspruch und Wirklichkeit sichtbar. Nur wenn Arbeitskonzept, Arbeitsumgebung sowie IT und Technik sowohl bestehende Vorschriften, arbeitswissenschaftliche Erkenntnisse und Standards erfüllen als auch nutzerorientierte Anforderungen berücksichtigen und damit Mitarbeiter in ihren Arbeitsprozessen wirklich unterstützen, diese zufrieden sind, sich wohl fühlen und auch Wertschätzung erfahren, wollen und können sie ihr Bestes geben.

Das Fraunhofer IAO begleitet und unterstützt Organisationen bei der Entwicklung und Einführung innovativer, anforderungsorientierter Arbeitskonzepte und darauf abgestimmter Büroinfrastrukturen. Wir haben dazu bewährte und standardisierte Vorgehensweisen und Planungsmethoden entwickelt, bieten aber auch individuell angepasste Beratungsleistungen an. Unsere Auftraggeber profitieren dabei zugleich von der arbeitswissenschaftlichen Expertise aus diversen Forschungsvorhaben zur Zukunft der Büroarbeit als auch von der Erfahrung aus zahlreichen Planungs- und Umsetzungsprojekten.

Vorgehensweise

Wenn Sie neue Arbeits- und Bürowelten planen, bauen oder einführen wollen, begleiten wir Sie gerne auf diesem Weg und bieten Ihnen Unterstützung an.

Die Schaffung qualitätsvoller Arbeits- und Bürowelten – insbesondere auch die Akzeptanz durch die Nutzer – kann dann erreicht werden, wenn Konzeptentwicklung und Planung sowohl auf einem strategisch-zukunftsorientierten Ansatz als auch auf einem nutzerorientierten Entwicklungsprozess basieren. Hierbei haben sich die in Abb. 1 dargestellten Bausteine bewährt.

Ihre Vorteile

- Sie erhalten eine transparente Analyse und Dokumentation von Nutzerbedarfen und relevanten Arbeits-Typologien.
- Wir veranschaulichen Ihnen anhand von Ist- und Sollvergleichen mögliche Veränderungspotenziale.
- Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen ein Arbeits- und Bürokonzept mit nutzerorientierten Mehrwertoptionen.
- Sie schaffen Vertrauen für eine glaubwürdige Kommunikation.

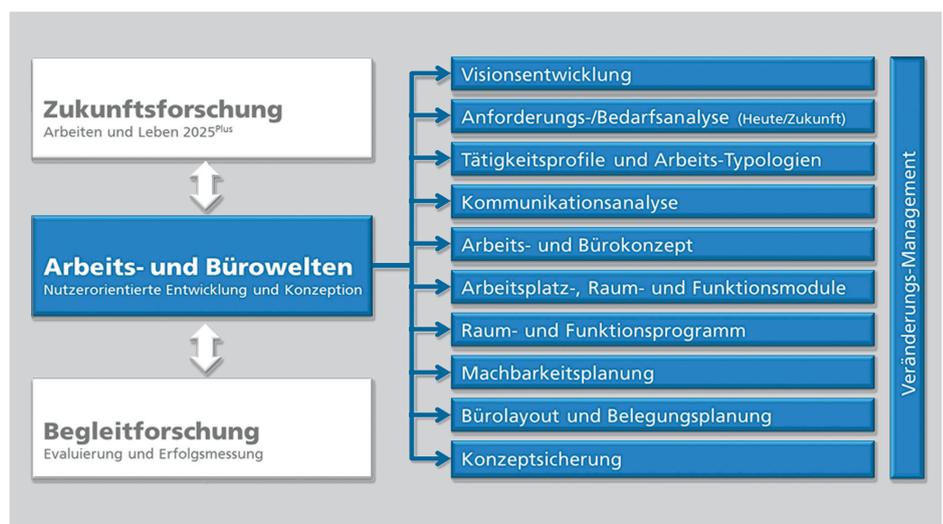


Abb. 1: Bausteine zur Entwicklung neuer, innovativer Arbeits- und Bürowelten.